

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR PARTICULIEREN

Lata Group B.V.

KvK-nummer: 70941939

Adres: **Domineeslaan 81, 1161 BW Zwanenburg**

Kantoor: **Spaarnwouderweg 1123, 2141 BN Vijfhuizen**

Websites: www.droogexpert.nl | www.latagevelrenovatie.nl

Artikel 1. Definities

Ondernemer: Lata Group B.V.

Consument: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Gehuurde / Werkzaamheden: alle door Ondernemer verhuurde zaken en/of uitgevoerde werkzaamheden, waaronder droogapparatuur, meetapparatuur en gevel- en herstelwerkzaamheden.

Artikel 2. Toepasselijkheid & automatische scheiding B2B/B2C

1. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten tussen Ondernemer en **consumenten**.
 2. Indien de klant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zijn **automatisch** de zakelijke algemene voorwaarden van Lata Group B.V. van toepassing.
 3. Door het aangaan van een overeenkomst verklaart de klant naar waarheid of hij handelt als consument dan wel als zakelijke klant.
 4. Indien achteraf blijkt dat een klant onjuist heeft verklaard consument te zijn, gelden alsnog de zakelijke algemene voorwaarden.
-

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
 2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging door Ondernemer.
 3. Mondelinge toezeggingen binden Ondernemer niet zonder schriftelijke bevestiging.
-

Artikel 4. Uitvoering en risico

1. Werkzaamheden en gebruik van apparatuur geschieden met inachtneming van instructies van Ondernemer.
2. Ondernemer spant zich in de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
3. Resultaten zijn afhankelijk van omstandigheden zoals constructie, weersinvloeden en staat van het pand.

Artikel 5. Aansprakelijkheid (maximaal wettelijk toegestaan)

1. Ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor **directe schade** die het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de overeenkomst of, indien hoger, het bedrag dat de verzekering uitkeert.
3. Ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, waardevermindering van het pand, gemiste besparingen of vervolgschade.
4. Schade ontstaan door:
 5. verborgen gebreken;
 6. constructieve eigenschappen;
 7. weersinvloeden;
 8. schimmel- en vochtproblematiek; komt voor rekening van de consument.
9. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld van Ondernemer.

Artikel 6. Verplichtingen consument

1. Consument dient juiste en volledige informatie te verstrekken.
2. Consument dient zorg te dragen voor veilige werkomstandigheden.
3. Schade aan apparatuur of materialen door onoordeelkundig gebruik komt voor rekening van consument.

Artikel 7. Annulering

1. Annulering door consument dient schriftelijk te geschieden.
2. Bij annulering:
 3. tot 48 uur voor aanvang: 30% van het overeengekomen bedrag;
 4. binnen 24 uur voor aanvang: 60% van het overeengekomen bedrag.

Artikel 8. Overmacht

Ondernemer is niet aansprakelijk voor vertraging of schade als gevolg van overmacht, waaronder weersomstandigheden, ziekte, storingen en overheidsmaatregelen.

Artikel 9. Geschillen en recht

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van consument.

Versie: 1 april 2025

Laatste wijziging: 1 april 2025

Deze voorwaarden zijn opgesteld conform dwingend Nederlands consumentenrecht en bieden maximale bescherming voor Lata Group B.V. binnen wettelijke grenzen.